

DEFRO
HOME

instrukcja obsługi
konwekcyjny ogrzewacz pomieszczeń opalany gazem

DEFRO HOME VITAL

37 S 51 S

BP BL U C T

rodzaj gazu

G20 G27

G2.350 G31 G30

**DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE
DECLARATION OF CONFORMITY EC**

nr 93/A-4/03/2021

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253

Zakład produkcyjny:

26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A

DEKLARUJE / DECLEAR

z pełną odpowiedzialnością, że produkt / *with all responsibility, that the product*

konwekcyjny ogrzewacz pomieszczeń opalany gazem / independent gas-fired convection heater

(typ/type)

DEFRO HOME VITAL 6,0 kW

DEFRO HOME VITAL 5,5 kW

typ urządzenia: C11, C31, C91

został zaprojektowany, wyprodukowany i wprowadzony na rynek zgodnie z następującymi dyrektywami:

has been designed, manufactured and placed on the market in conformity with directives:

GAR 2016/426/UE

i niżej wymienionymi normami zharmonizowanymi:

and that the following relevant Standards:

dokumentacja techniczna / technical documentation

PN-EN 613:2002

PN-EN 613:2002/A1:2004

PN-EN 17082:2020-03

PN-EN 437:2019-03

Wyrób oznaczono znakiem:

Product has been marked:



Ta deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli w urządzeniu wprowadzono zmiany, został przebudowany bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z urządzeniem w przypadku odstąpienia własności innej osobie.

This Declaration of Conformity becomes invalid if any changes have been made to the device, if its construction has been changed without our permission or if the device is used not in accordance with the operating manual. This Declaration shall be handed over to a new owner along with the title of ownership of the device.

Urządzenie jest wykonywany zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez:

Device has been manufactured according to technical documentation kept by:

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103a.

Imię i nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej: **Mariusz Dziubeła**

*Name of the person authorized to compile the technical documentation: **Mariusz Dziubeła***

Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do sporządzenia deklaracji zgodności w imieniu producenta: **Robert Dziubeła**

*Name and signature of the person authorized to compile a declaration of conformity on behalf of the manufacturer: **Robert Dziubeła***

Dwie ostatnie cyfry roku, w którym oznakowanie zostało naniesione: **21**

Two last digits of the year of marking: 21

Warszawa, dn. 23.03.2021

miejsce i data wystawienia

place and date of issue.

Robert Dziubeła
prezes zarządu / CEO

Szanowny Kliencie,

Pragniemy poinformować Państwa, że dokładamy wszelkich starań, aby jakość naszych wyrobów spełniała restrykcyjne normy i gwarantowała bezpieczeństwo użytkownika. Wszystkie urządzenia produkowane są zgodnie z wymaganiami odnośnych dyrektyw UE i posiadają Znak Bezpieczeństwa CE potwierdzony Deklaracją Zgodności WE.



Bardzo ważna jest dla nas Państwa opinia o działaniach naszej firmy. Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i propozycje z Państwa strony dotyczące produkowanych przez nas urządzeń oraz sposobu obsługi przez naszych Partnerów oraz Serwis.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. K

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy dokonania wyboru wysokiej jakości produktu firmy DEFRO, który na długo zapewni bezpieczeństwo i niezawodność użytkownika.

Jako Klienci naszej firmy możecie Państwo zawsze liczyć na pomoc Centrum Serwisowego DEFRO, który jest przygotowany do zapewnienia stałej sprawności Waszego urządzenia.


Prosimy przeczytać z uwagą poniższe wskazówki, których przestrzeganie jest warunkiem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania urządzenia.


- ➔ Należy uważnie przeczytać Instrukcję obsługi - można w niej znaleźć przydatne uwagi odnoszące się do prawidłowego użytkowania urządzenia.
- ➔ Należy sprawdzić kompletność dostawy oraz czy urządzenie w czasie transportu nie uległo uszkodzeniu,
- ➔ Należy porównać dane z tabliczki znamionowej z kartą gwarancyjną.
- ➔ Przed uruchomieniem urządzenia należy sprawdzić czy podłączenie do wszystkich instalacji jest zgodne z zaleceniami niniejszej instrukcji oraz odpowiednich przepisów krajowych.

Podczas eksploatacji urządzenia należy przestrzegać podstawowych zasad użytkowania. Zabrania się zdejmowania obudowy podczas pracy urządzenia.

W razie konieczności interwencji należy zawsze zwracać się do Centrum Serwisowego DEFRO lub Autoryzowanego Serwisu DEFRO, gdyż jako jedyni, posiadają oni oryginalne części zamienne i są właściwie przeszkoleni w zakresie montażu i eksploatacji produktów DEFRO.

Dla Państwa bezpieczeństwa i komfortu użytkowania urządzenia prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi oraz odesłanie prawidłowo wypełnionej kopii Karty Gwarancyjnej na adres:

 DEFRO Sp. z o.o. Sp. k - Centrum Serwisowe
Ruda Strawczyńska 103a
26-067 Strawczyn

 serwis@defro.pl

Odesłanie Karty Gwarancyjnej pozwoli nam zarejestrować Państwa w naszej bazie użytkowników urządzeń DEFRO oraz zapewnić szybką obsługę serwisową.

Nie odesłanie lub odesłanie nieprawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej i poświadczenia o jakości i kompletności urządzenia w terminie dwóch tygodni od daty instalacji, lecz nie dłużej niż sześć miesięcy od daty zakupu **skutkuje utratą gwarancji!** Wiąże się to z opóźnieniem w wykonywaniu napraw oraz koniecznością **pokrycia kosztów** wszystkich napraw i dojazdu serwisu.

Dziękujemy za zrozumienie.
Z wyrazami szacunku.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. k

SPIS TREŚCI

1.	INFORMACJE	5
2.	PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	5
2.1.	Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa	5
2.2.	Ostrzeżenia dotyczące obsługi	5
3.	PRZEZNACZENIE	6
4.	CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA	6
4.1.	Budowa	6
4.2.	Dane techniczne	7
4.3.	Wyposażenie	9
4.4.	Parametry paliwa	9
4.5.	Części zamienne	9
5.	TRANSPORT	9
6.	INSTALACJA	9
6.1.	Miejsce zainstalowania	9
6.2.	Podłączenie do instalacji gazowej	9
6.3.	Podłączenie do koncentrycznego systemu kominowego	10
6.3.1.	Wyprowadzenie poziome przewodu koncentrycznego - Typ C11	10
6.3.2.	Wyprowadzenie pionowe przewodu koncentrycznego - Typ C31	10
6.3.3.	Wyprowadzenie z użyciem tradycyjnego przewodu kominowego - Typ C91	11
6.4.	TerminalE	11
6.5.	Montaż systemu sterowania	11
6.6.	Regulacja	12
6.6.1.	Regulacja płomienia palnika kontrolnego	12
6.6.2.	Regulacja ciśnienia wylotowego gazu	12
6.6.3.	Regulacja minimalnej wysokości płomienia palnika głównego	12
6.6.4.	Czynności końcowe	12
6.7.	Kontrola szczelności systemu powietrzno-spalinowego	13
6.8.	Regulacja przepustnicy spalin	13
6.9.	Konwersja na inny gaz	13
6.10.	Zabudowa ogrzewacza	13
6.11.	Pierwsze uruchomienie	14
7.	EKSPLOATACJA	14
7.1.	Zasady bezpieczeństwa	14
7.2.	Przygotowanie	14
7.3.	Informacje	14
7.4.	Dezaktywacja funkcji pilota	14
7.5.	Aktywacja funkcji pilota	15
7.6.	Sterowanie kominka pilotem	15
7.6.1.	Ustawienie jednostki temperatury	15
7.6.2.	Ustawianie czasu	15
7.7.	Ochrona rodzicielska	15
7.7.1.	Rozpalanie w trybie manualny	15
7.7.2.	Tryb czuwania	15
7.7.3.	Wyłączenie kominka	16
7.7.4.	Regulacja wysokości płomienia	16
7.7.5.	Ustawianie granicznych wysokości płomienia	16
7.7.6.	Wyłącznik czasowy	16
7.7.7.	Tryby pracy	16
7.7.8.	Tryb termostatu	17
7.7.9.	Tryb programowy	17
7.7.10.	Tryb eco	18
7.7.11.	Zachowanie kominka przy braku sygnału z pilota	18
7.8.	Zasilanie i wymiana baterii	18
7.9.	Ręczne sterowanie kominka	18
7.9.1.	Rozpalanie	18
7.9.2.	Wygaszanie ognia palnika głównego	19
7.9.3.	Wyłączenie kominka	19
8.	ELEMENTY DEKORACYJNE	19
9.	KONSERWACJA I SERWIS	19
9.1.	Czyszczenie szyby	19
9.2.	Demontaż szyby	19
9.3.	Okresowy przegląd konserwacyjny	20
10.	POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH AWARYJNYCH	20
10.1.	Stwierdzenie zapachu gazu	20
10.2.	Ulatnianie się spalin	21
10.3.	Ulatnianie się tlenku węgla	21
11.	ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW	21
12.	LIKwidACJA PO UPLyWIE ŻyWOTNOŚCI	21
13.	WARUNKI GWARANCJI TOWARU	21
13.1.	Warunki gwarancji „serwis 48h”	23
14.	KARTA GWARANCYJNA	25
15.	PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE	26
16.	KARTA GWARANCYJNA (kopia do odesłania)	27
17.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	29
18.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	31
19.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	33
20.	REJESTR PRZEGLĄDÓW PRZEWODU DYMOWEGO	35

1. INFORMACJE

Instrukcja obsługi stanowi integralną i istotną część produktu, i będzie musiała zostać przekazana użytkownikowi również w przypadku przekazania własności. Należy się z nią uważnie zapoznać i zachować ją na przyszłość, ponieważ wszystkie uwagi w niej zawarte dostarczają ważnych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa podczas montażu, eksploatacji i konserwacji.

Montaż urządzenia musi zostać przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi normami kraju przeznaczenia, według wskazówek producenta i przez wykwalifikowany personel. Niewłaściwy montaż urządzenia może być powodem obrażeń u osób i zwierząt oraz szkód na rzeczach, za które producent nie jest odpowiedzialny.

Urządzenie może być wykorzystane wyłącznie do celu, dla którego zostało jednoznacznie przewidziane. Jakiegokolwiek inne użycie należy uważać za niewłaściwe i w konsekwencji niebezpieczne.

W przypadku błędów podczas montażu, eksploatacji lub prac konserwacyjnych, spowodowanych nieprzestrzeganiem obowiązującego prawodawstwa, przepisów lub instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji (lub innych, dostarczonych przez producenta), producent uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności kontraktowej lub poza kontraktowej za powstałe szkody i gwarancja dotycząca urządzenia traci ważność.

Wersje publikacji

W związku ze stałym udoskonalaniem produktu DEFRO zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej publikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Treść niniejszej Instrukcji Obsługi jest własnością DEFRO. Jakiegokolwiek powielanie, kopiowanie, publikowanie treści niniejszej Instrukcji Obsługi bez wcześniejszej, pisemnej zgody DEFRO jest zabronione.

Przechowywanie instrukcji oraz sposób przeglądania jej treści

Zalecamy dbać o niniejszą instrukcję i przechowywać ją w łatwo i szybko dostępnym miejscu. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia niniejszej instrukcji należy wnieść o uzyskanie jej kopii w punkcie sprzedaży produktu lub bezpośrednio u Producenta, podając dane identyfikacyjne wyrobu. Wszystkie ważniejsze informacje zawarte w instrukcji obsługi wyróżnione są „łustym drukiem” oraz opatrzone znakami mającymi na celu zwrócenie uwagi użytkownika na zagrożenia, które mogą wystąpić podczas pracy ogrzewacza opalanego gazem. Poniżej objaśnione są stosowane w tekście symbole:



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia! Nieprzestrzeganie zaleceń oznaczonych w ten sposób i nieprawidłowa obsługa może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na niebezpieczeństwo związane z napięciem elektrycznym. Niewłaściwa instalacja i nieprawidłowe podłączenie elektryczne może stanowić zagrożenie życia wskutek porażenia prądem.

Uwaga!

Symbol ostrzegawczy nakazujący uważne przeczytanie ze zrozumieniem podanej informacji, do której się odnosi. Nieprzestrzeganie tego typu zaleceń może spowodować poważne uszkodzenie urządzenia i narazić na niebezpieczeństwo samego użytkownika lub środowisko.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie zdrowia wynikającym z oddziaływania wysokiej temperatury! Nieprzestrzeganie zaleceń wyróżnionych w ten sposób może doprowadzić do pożaru lub poparzenia.



Wskazówka!

Symbol informacyjny. Oznaczono w ten sposób pożyteczne informacje i wskazówki.

2. PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

2.1. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



- ➔ Postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione.
- ➔ Urządzenie należy instalować zgodnie z normami prawnymi obowiązującymi w danym miejscu, regionie lub kraju.
- ➔ Urządzenie nie powinno być użytkowane przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej, umysłowej, a także osoby nie posiadające doświadczenia i niezbędnej wiedzy, o ile nie dokonują one obsługi pod nadzorem lub po odpowiednim poinstruowaniu przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- ➔ Dla właściwego użytkowania urządzenia, a także celem zapobieżenia wypadkom, zawsze należy przestrzegać wskazówek podanych w instrukcji obsługi.
- ➔ Obsługę oraz regulację eksploatacyjną powinny wykonywać osoby dorosłe. Błędy lub niewłaściwe ustawienia mogą spowodować powstanie sytuacji niebezpiecznej i/lub nieprawidłowe działanie.
- ➔ Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek operacji, użytkownik (lub dowolna osoba podejmująca obsługę urządzenia) powinien przeczytać ze zrozumieniem całą treść niniejszej instrukcji.
- ➔ Urządzenie powinno być używane wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Każde inne użycie uważane jest za niewłaściwe, a w konsekwencji niebezpieczne.
- ➔ W przypadku zakłóceń w funkcjonowaniu, urządzenie można ponownie uruchomić dopiero po usunięciu zaistniałego problemu i doprowadzeniu do pierwotnego stanu.
- ➔ Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie produktu oraz zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i karnej.
- ➔ Wszelkiego rodzaju modyfikacje lub wymiana części urządzenia na komponenty nieoryginalne bez uzyskania autoryzacji może stwarzać zagrożenie dla operatora, a także zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
- ➔ Nieprawidłowa instalacja lub konserwacja (niezgodna z treścią niniejszej instrukcji), może spowodować obrażenia osób, zwierząt lub szkody materialne. Firma DEFRO jest wówczas zwolniona od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej lub karnej.
- ➔ Wszystkie powierzchnie urządzenia to powierzchnie robocze, a część z nich jest bardzo gorąca. Należy unikać bezpośredniego kontaktu z takimi elementami.
- ➔ Nie dopuszczać dzieci w pobliże urządzenia, gdy jest ono włączone, ponieważ każda rozgrzana powierzchnia może spowodować oparzenia.



2.2. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE OBSŁUGI



- ➔ W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenie należy wyłączyć.
- ➔ Paliwo gazowe używane w urządzeniu musi spełniać warunki opisane w niniejszej instrukcji.
- ➔ Urządzenie należy instalować w pomieszczeniach z zabezpieczeniem przeciwpożarowym i wyposażonych we wszelkie wymagane elementy, takie jak zasilenie (w powietrze) oraz odprowadzanie spalin.

- ➔ Urządzenie należy przechowywać w pomieszczeniach pozbawionych wilgoci, nie mogą być one wystawione na szkodliwe działanie czynników atmosferycznych.
- ➔ Urządzenie zużywa tyle powietrza, ile jest konieczne do procesu spalania.
- ➔ Nie należy dotykać urządzenia mokrymi lub wilgotnymi częściami ciała i/lub będąc boso.
- ➔ Przed przystąpieniem do czyszczenia należy odłączyć urządzenie od sieci elektrycznej.

INFORMACJE DODATKOWE

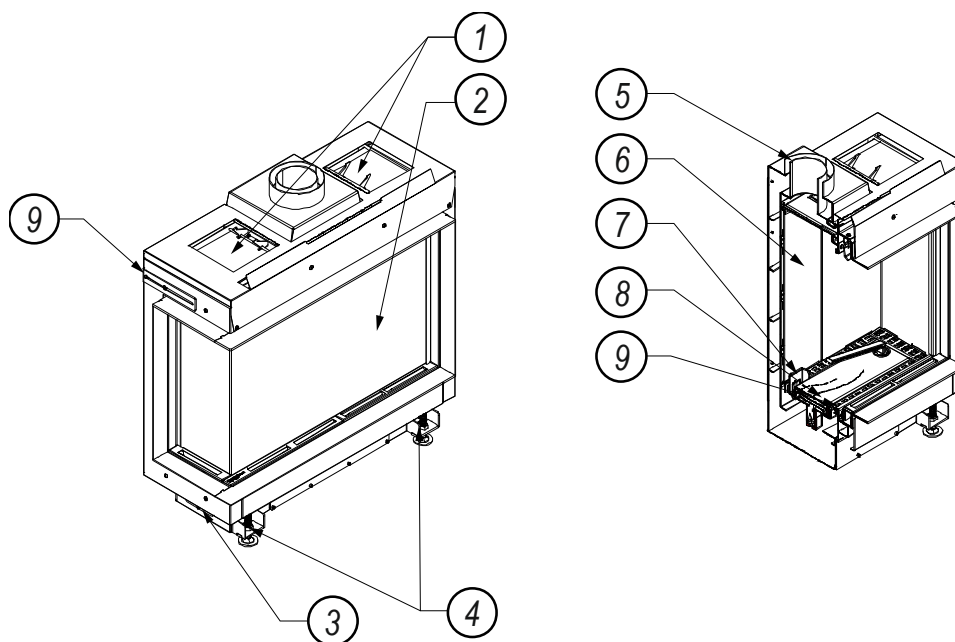


- ➔ W razie jakichkolwiek trudności należy zwrócić się do punktu sprzedaży lub wykwalifikowanego personelu autoryzowanego przez firmę DEFRO, a w razie konieczności naprawy należy zażądać oryginalnych części zamiennych.
- ➔ Należy stosować wyłącznie paliwo gazowe o właściwościach zgodnych z zaleceniami niniejszej instrukcji obsługi.

4. CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

4.1. BUDOWA

Korpus ogrzewacza wykonany jest z blachy stalowej, wewnątrz znajduje się komora paleniskowa wyłożona dodatkowymi panelami z blachy (tył i boki).



Rysunek 1. Budowa ogrzewacza DEFRO HOME VITAL.

1 – pokrywy przeciwybuchowe, 2 – szyba, 3 – zaśleпка dławnicy przewodów gazowych, 4 – regulowane stopy, 5 – czopuch, 6 – panele komory paleniskowej, 7 – zespół palnika kontrolnego, iskrownika i czujnika temperatury, 8 – palnik główny, 9 – wloty powietrza do spalania.

Na podłodze komory znajduje się palnik gazowy, który jest zasilany gazem i powietrzem. Gaz dostarczany jest ze sterowanego elektronicznie urządzenia dozującego GV60, które jest połączone do instalacji gazowej. Spalanie gazu następuje po zainicjowaniu zapłonu przez iskrownik, który inicjuje zapłon palnika pilotującego. Po wykryciu obecności płomienia pilotującego uruchamiany jest palnik główny. Spaliny odprowadzane są przez króciec koncentryczny do dwuściennej rury powietrzno-spalinowej (przewód wewnętrzny). Tą samą rurą (przewód zewnętrznym) dostarczane jest powietrze potrzebne do spalania. Sterowanie pracą kominka odbywa się pilotem wchodzącym w skład systemu sterowania firmy Mertik Maxitrol GV60.

- ➔ Okresowo należy sprawdzać i czyścić przewody odprowadzania spalin (łącznik do przewodu kominowego).
- ➔ Należy starannie przechowywać niniejszą instrukcję, ponieważ powinna ona być dostępna przez cały okres eksploatacji urządzenia. W przypadku sprzedaży urządzenia lub odstąpienia go innemu użytkownikowi należy zawsze upewnić się, czy do produktu załączono instrukcję.
- ➔ W razie jej zagubienia należy wnioskować o nową kopię w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub w firmie DEFRO.

3. PRZEZNACZENIE

Ogrzewacz pomieszczeń przeznaczony jest do spalania gazu ziemnego (NG) lub, po odpowiednim dostosowaniu, propanu butanu (LPG) w celu ogrzewania pomieszczeń, w których jest zamontowany.

Gazowy ogrzewacz pomieszczeń nadaje się do wielokrotnego przyłączenia.

4.2. DANE TECHNICZNE

Tabela 1. Dane techniczne ogrzewacza DEFRO HOME VITAL.

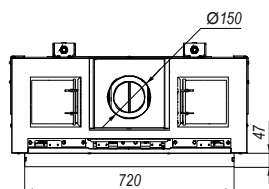
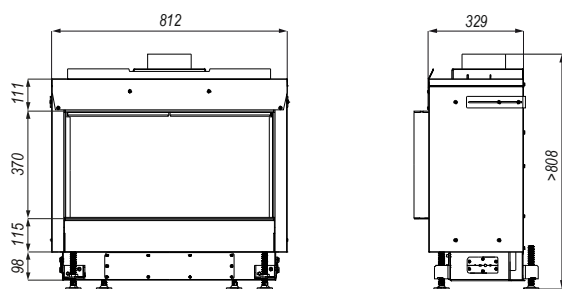
Parametr	j.m.	Gaz odniesienia				
		G20	G27	G2.350	3P	3B/P
Nominalne ciśnienie przyłączeniowe, p_{nom}	mbar	20	20	13	29 / 37 / 50	29 / 37 / 50
Znamionowe maksymalne obciążenie cieplne wg H_i , $Q_{znam(max)}$	kW	6,0	6,0	6,0	5,5	5,5
Znamionowe minimalne obciążenie cieplne wg H_i , $Q_{znam(min)}$	kW	3,6	3,6	3,6	3,3	3,3
Regulator	-	regulator ciśnienia gazu zablokowany			regulator ciśnienia gazu w działaniu	
Ciśnienie gazu za regulatorem dla $Q_{znam(max)}$, p_{reg} , $Q_{znam(max)}$	mbar	19,5	19,5	10,8	24,0	24,0
Ciśnienie gazu za regulatorem dla $Q_{znam(min)}$, p_{reg} , $Q_{znam(min)}$	mbar	8,0	6,7	4,5	8,5	8,5
Strumień zużywanego gazu (15 °C, 1013 hPa) dla $Q_{znam(max)}$, $V_{Q_{znam(max)}}$	m ³ /h	0,626	0,774	0,881	0,225	0,170
Strumień zużywanego gazu (15 °C, 1013 hPa) dla $Q_{znam(min)}$, $V_{Q_{znam(min)}}$	m ³ /h	0,376	0,464	0,529	0,135	0,102
Klasa sprawności urządzenia		1	2	2	1	1
Klasa emisji NO _x ²	-	3	4	3	4	4
Średnica dyszy gazowej palnika głównego	mm	2,00	2,40	3,25	1,45	1,35
Średnice przewodu powietrzno-spalinowego	mm	100/150				
Zawór regulacji gazu		GV60				
Zasilanie odbiornika	V	6				
Masa ¹	kg	90	90	90	90	90

¹⁾ Masa urządzenia zależy od wybranej wersji konstrukcyjnej i wyposażenia.

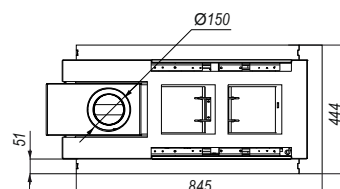
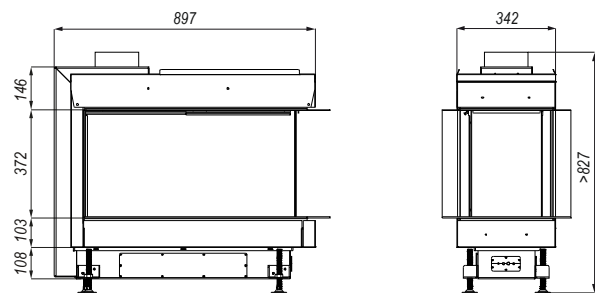
²⁾ Poziom dla urządzenia C11 wg normy PN-EN 613:2002/A1:2004.

Tabela 2. Dane techniczne regulatora GV60 wraz z odbiornikiem i pilotem firmy Mertik Maxitrol.

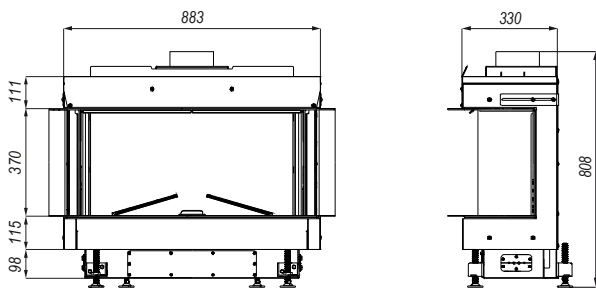
Parametr	j.m.	Wartość
Spełniane dyrektywy	-	2009/142/ECC, DIN EN 298, DIN EN 126, DIN EN 14611
Palivo	-	gaz pierwszej, drugiej lub trzeciej rodziny wg normy EN-437
Zakres regulacji	-	klasa C wg normy EN 88
Zakres regulacji reduktora	mbar	5+40
Maksymalne ciśnienie wejściowe	mbar	50
Dopuszczalna temperatura pracy zaworu GV60	°C	80
Dopuszczalna temperatura pracy odbiornika zasilanego bateriami	°C	55
Dopuszczalna temperatura pracy odbiornika zasilanego z sieci energetycznej	°C	80
Dopuszczalna temperatura pracy pilota	°C	60
Dopuszczalna temperatura przewodu zapłonowego	°C	150
Podłączenie głównego wlotu gazu	cal	nypel redukcyjny 1/2"
Podłączenie palnika kontrolnego	mm	6 mm
Pozycja montowania		pionowa lub w zakresie kąta od 0° do 90° od pozycji pionowej



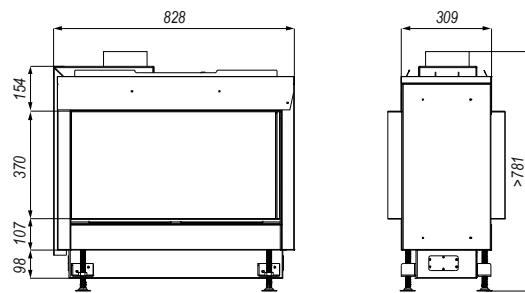
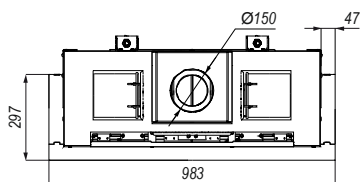
Rysunek 2. Wymiary DEFRO HOME VITAL 37 S.



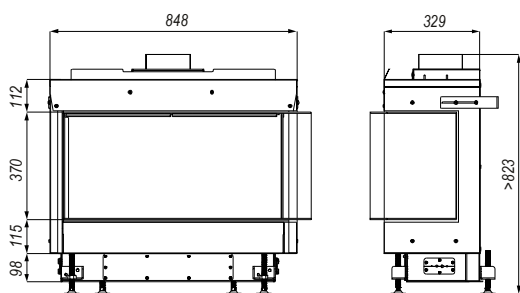
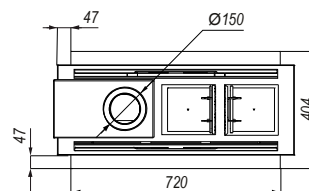
Rysunek 3. Wymiary DEFRO HOME VITAL 37 S U.



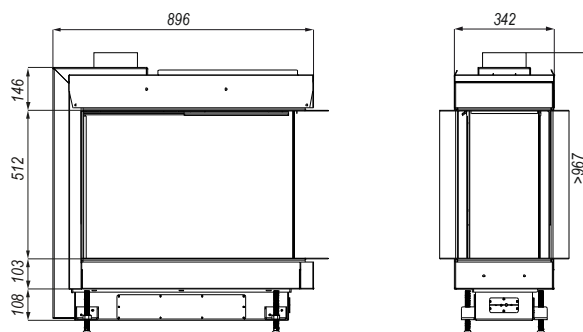
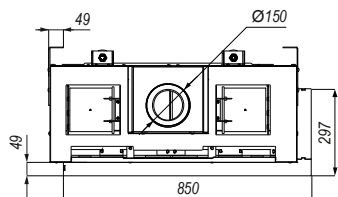
Rysunek 4. Wymiary DEFRO HOME VITAL 37 S C.



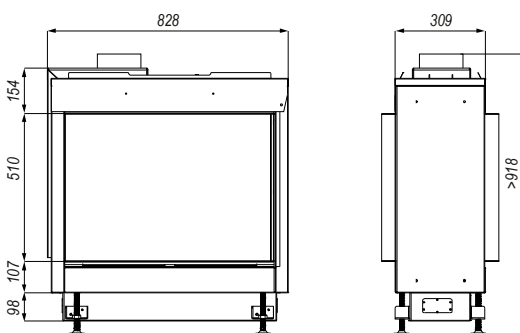
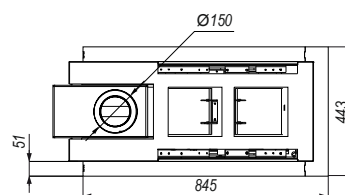
Rysunek 5. Wymiary DEFRO HOME VITAL 37 S T.



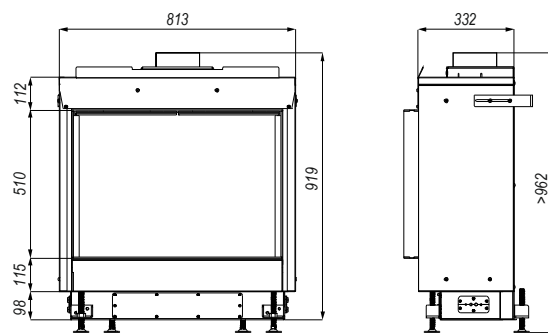
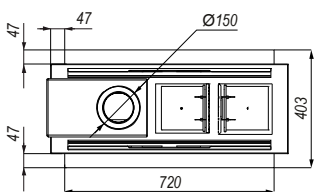
Rysunek 6. Wymiary DEFRO HOME VITAL 37 S BP i DEFRO HOME VITAL 51 S BL (odbicie lustrzane wersji BP).



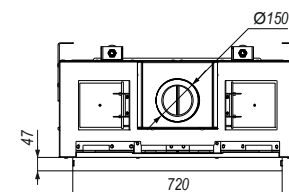
Rysunek 7. Wymiary DEFRO HOME VITAL 51 S U.



Rysunek 8. Wymiary DEFRO HOME VITAL 51 S T.



Rysunek 9. Wymiary DEFRO HOME VITAL 51 S.



4.3. WYPOSAŻENIE

Kominek gazowy dostarczany jest w stanie zmontowanym na pacelce w opakowaniu foliowym. W zakres dostawy mogą wchodzić dodatkowe elementy i podzespoły, zgodnie z zamówieniem użytkownika. Elementy stanowiące standardowe wyposażenie wyszczególnione są w tabeli 2.

Tabela 3. Wyposażenie ogrzewacza pomieszczeń DEFRO HOME VITAL.

Standardowe wyposażenie kominka gazowego	j.m.	ilość
Instrukcja obsługi urządzenia	szt.	1
Instrukcja obsługi i karta gwarancyjna sterownika elektronicznego	szt.	1
Sterownik wraz zaworem	kpl.	1



4.4. PARAMETRY PALIWA

Podstawowym paliwem ogrzewacza DEFRO HOME VITAL jest paliwo gazowe drugiej lub trzeciej rodziny normy EN-437.

Fabrycznie kominek przystosowany jest do jednego rodzaju paliwa zgodnie z zamówieniem klienta i tylko z tym paliwem może współpracować. Samodzielne przebrojenie kominka na inny rodzaj paliwa jest niedozwolone. W razie potrzeby zmiany rodzaju paliwa należy skontaktować się z producentem.

4.5. CZĘŚCI ZAMIENNE

W celu uzyskania informacji na temat dostępności części zamiennych do kominka gazowego lub zapytania o możliwość serwisu urządzenia, prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym DEFRO lub Autoryzowanym Serwisem DEFRO.

	DEFRO Sp. z o.o. Sp. k Centrum Serwisowe Ruda Strawczyńska 103a 26-067 Strawczyn		serwis@defro.pl
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

5. TRANSPORT

Ogrzewacz pomieszczeń w opakowaniu należy transportować w pozycji poziomej za pomocą specjalnego wózka, w sytuacjach wyjątkowych dozwolone jest transportowanie w pozycji pionowej na krótkich odcinkach.

6. INSTALACJA

Przed zainstalowaniem sprawdzić miejscowe warunki dystrybucji (zidentyfikować typ gazu oraz jego ciśnienie) oraz czy aktualny stan nastawy ogrzewacza jest właściwy.

Instalacja gazowego ogrzewacza musi być przeprowadzona przez wykwalifikowany personel. Wszystkie czynności montażowe muszą być przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi i lokalnymi w zakresie ochrony przeciwpożarowej, wymogów dystrybutora gazu oraz władz lokalnych.

Instalacja gazowa i system odprowadzania spalin muszą być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 75 poz. 690) wraz z wszystkimi późniejszymi aktami zmieniającymi to rozporządzenie.

Przed rozpoczęciem procesu instalacji należy uzyskać wszystkie niezbędne zgody od odpowiednich organów: Rejonowego Zakładu Gazowniczego, Zakładu kominiarskiego oraz administracji budynku.

6.1. MIEJSCE ZAINSTALOWANIA

Wybór miejsca instalacji ogrzewacza opalanego gazem musi być podyktowany spełnieniem następujących warunków:

- ➔ dostęp do instalacji gazowej powinien zapewnić łatwość podłączenia, aby w przypadku elastycznych przewodów nie były nadmiernie skręcone;
- ➔ dostęp do instalacji kominowej powinien zapewnić jak najmniejszą liczbę zagięć;
- ➔ Odległość ogrzewacza od niepalnych elementów obudowy nie powinna przekraczać 80 mm, a temperatura ścian narażonych na bezpośrednie nagrzewanie przez kominek nie powinna przekraczać 80°C.

Ogrzewacz pomieszczeń przeznaczony jest do montażu wyłącznie w pozycji pionowej, i musi być ustawiony na twardym i niepalnym podłożu o odpowiedniej nośności. Niedopuszczalne jest montowanie ogrzewacza jako wiszącego na ścianie!

6.2. PODŁĄCZENIE DO INSTALACJI GAZOWEJ

Urządzenie przystosowane jest tylko do jednego rodzaju paliwa zgodnie z zamówieniem klienta zaznaczonym na pierwszej stronie instrukcji oraz z deklaracją na tabliczce znamionowej urządzenia.

! Podłączenie ogrzewacza do instalacji gazowej musi być zgodne z obowiązującymi przepisami.

Przed rozpoczęciem prac instalacyjnych odciąć dopływ gazu głównym zaworem.

Przed zamontowaniem upewnić się, że licznik gazu ma odpowiednią przepustowość także w sytuacji, gdy gaz pobierają pozostałe urządzenia.

Podczas instalacji należy uważać, aby do środka przewodu gazowego nie dostały się zanieczyszczenia (kurz, woda i inne). Zaleca się instalację filtra.

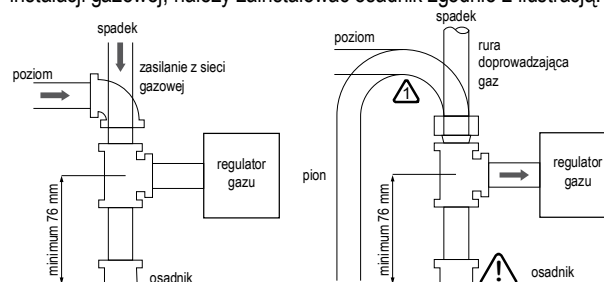
Przy ogrzewaczu należy zainstalować zawór odcinający dopływ gazu.

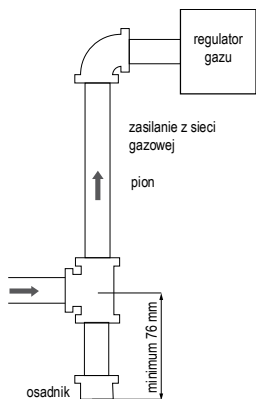
Jeśli lokalne przepisy nie stanowią inaczej, to przewody z gazem powinny być poprowadzone na zewnątrz ściany. Wskazane jest zainstalowanie na przewodzie doprowadzającym gaz filtra zatrzymującego ewentualne zanieczyszczenia pochodzące z sieci gazowej. Po zakończeniu instalacji należy sprawdzić szczelność.

Podłączenie ogrzewacza do sieci gazowej wymaga demontażu:

- ➔ Oszklenia, które opis demontażu zamieszczono w rozdziale 9.2,
- ➔ pokrywy rewizji w podstawie ogrzewacza.

W razie konieczności zabezpieczenia przed zanieczyszczeniami w instalacji gazowej, należy zainstalować osadnik zgodnie z ilustracją.





Rysunek 10. Sposoby instalacji osadnika w sytuacji, gdy jest wymagany.

Zawór GV60 wraz z odbiornikiem powinny zostać umieszczone w przeznaczonej dla nich skrzynce. Warunki zabudowy skrzynki

- ➔ Skrzynka umieszczona powinna być w takiej odległości, na jaką pozwalają przewody iskrownika i termopary. **Nie należy tych przewodów przedłużać!**
- ➔ Przewód iskrownika należy prowadzić z dala od metalowych części.
- ➔ Skrzynka musi być umieszczona w miejscu pozbawionym wilgoci, kurzu i czynników powodujących korozję!
- ➔ Skrzynka musi być zainstalowana w miejscu o temperaturze nie przekraczającej 25°C.

6.3. PODŁĄCZENIE DO KONCENTRYCZNEGO SYSTEMU KOMINOWEGO

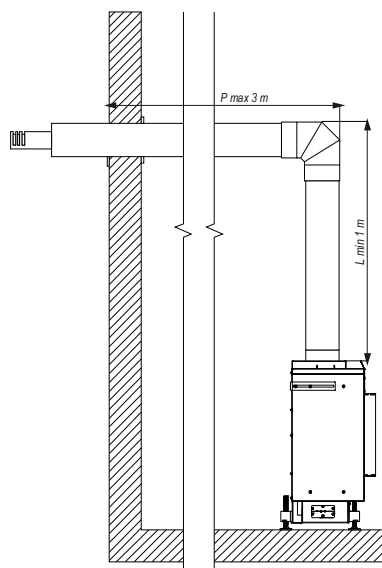
Ogrzewacz pomieszczeń przystosowany jest do odprowadzania spalin i pobierania powietrza do spalania koncentryczną instalacją kominową o średnicy 150/100 mm.

Należy pamiętać o następujących regułach:

- ➔ Przewód wylotowo-zasysający musi wystawać co najmniej 18 mm ze ściany.
- ➔ Wstawienie kolanka 90° powoduje zmniejszenie całkowitej dopuszczalnej długości przewodu o 2 metry.
- ➔ Wstawienie kolanka 45° powoduje zmniejszenie całkowitej dopuszczalnej długości przewodu o 1 metr.
- ➔ Nie uwzględnia się pierwszego kolanka połączonego do urządzenia.
- ➔ Przewody prowadzone poziomo powinny być mocowane do ściany przy pomocy wsporników rozmieszczonych w odległości około 1 metra.
- ➔ Prowadzenie należy rozpocząć od strony kominka przewodem pionowym o długości nie mniejszej od 1 metra.
- ➔ Należy zaizolować termicznie wszystkie ściany palne w odległości minimum 25 cm od systemu kominowego.
- ➔ Dla ścian łatwopalnych zapewnić dodatkowe 5 cm odstępu między ścianą a przewodem. Przestrzeń wypełnić izolacją termiczną.
- ➔ Maksymalna długość systemu kominowego nie może przekraczać 10 metrów.
- ➔ W razie konieczności należy zainstalować system odprowadzania kondensatu z systemu kominowego np. w postaci odskraplacza.
- ➔ Końcowe odcinki poziome razem z terminalem należy prowadzić z nachyleniem 1% w kierunku na zewnątrz budynku, aby ewentualne skropliny nie sływały do wnętrza kominka.
- ➔ Przewód spalinowo-powietrzny musi być zakończony odpowiednią nasadą wiatrochronną. Dla przewodów poziomych (wyprowadzenie przez ścianę) należy zastosować (typ C11) specjalną nasadę poziomą, zaś przy wyprowadzeniu pionowym (przez dach) nasadę pionową (typ C31).

6.3.1. WYPROWADZENIE POZIOME PRZEWODU KONCENTRYCZNEGO - TYP C11

Schemat wyprowadzenia typu C11 przedstawiono na rysunku 11.

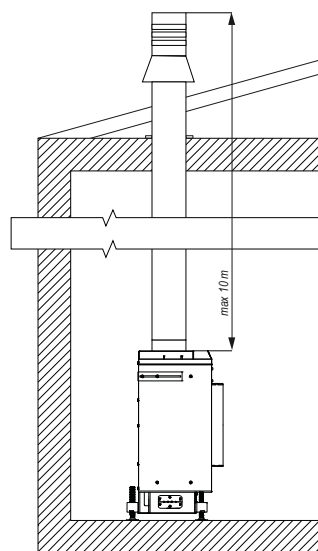


Rysunek 11. Schemat wyprowadzenia poziomego przewodu koncentrycznego – typu C11.

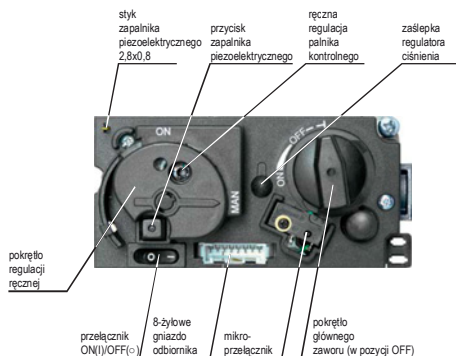
Umożliwia usuwanie spalin i pobór powietrza poziomym odcinkiem przewodu koncentrycznego poprowadzonym przez ścianę budynku. Minimalna długość odcinka pionowego musi wynosić 1 m, a długość odcinka poziomego zależy od długości części pionowej, ale nie może przekraczać 3 m. W układzie dopuszcza się zastosowanie tylko jednego kolana 90. Należy pamiętać o odpowiednim nachyleniu końcowego odcinka poziomego (patrz poprzedni rozdział).

6.3.2. WYPROWADZENIE PIONOWE PRZEWODU KONCENTRYCZNEGO - TYP C31

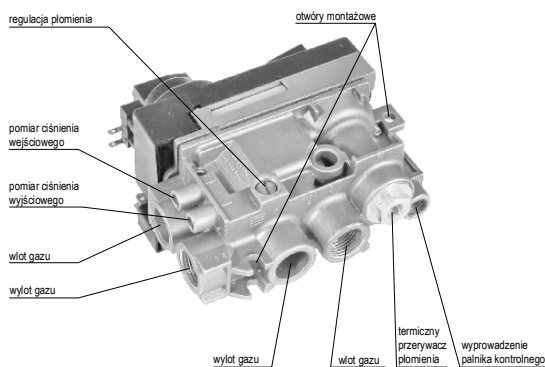
W układzie tym przewód koncentryczny poprowadzony jest przez dach lub strop budynku. Minimalna długość odcinka pionowego bez kolana wynosi 1 m, a maksymalna 10 m. Długość całkowita przewodu nie może być większa od 10 m.



Rysunek 12. Schemat wyprowadzenia przewodu koncentrycznego typu C31.



Rysunek 15. Rozmieszczenie elementów regulacyjnych na zaworze GV60.



Rysunek 16. Rozmieszczenie przyłączy na zaworze GV60.

Zawór GV60 powinien być zamontowany pionowo lub w pozycji odchylonej od pionu do 90 stopni. Nie wolno montować go w pozycji odwróconej o 180 stopni (do góry nogami).

! Nie wykorzystane wloty lub wyloty gazu muszą zostać szczelnie zaślepione!

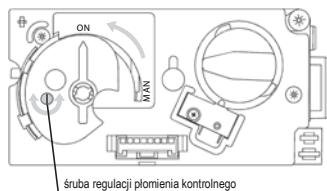
6.6. REGULACJA

Fabrycznie ogrzewacz jest przystosowany do określonego paliwa zgodnie z zamówieniem klienta. Także zgodnie z rodzajem gazu wykonana jest fabrycznie regulacja ciśnienia gazu wylotowego regulatora. Zadaniem instalatora po zainstalowaniu kominka jest sprawdzenia nastaw oraz wykonaniu ewentualnej korekty, aby wartości ciśnienia dla danego rodzaju paliwa były zgodne z tabelą 1 dla obu obciążeń znamionowych (minimalnego i maksymalnego).

6.6.1. REGULACJA PŁOMIENIA PALNIKA KONTROLNEGO

Fabrycznie płomień kontrolny ustawiony jest na maksymalną wysokość. Aby go zmniejszyć należy:

- ➔ Ustawić pokrętko trybu ręcznego na pozycji ON
- ➔ Śrubokrętem przebić błonę chroniącą śrubę regulacyjną
- ➔ Przekręcając śrubę zgodnie z ruchem wskazówek zegara zmniejszyć płomień

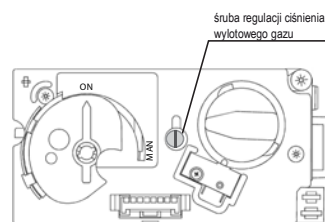


Rysunek 17. Umieszczenie śruby regulacji wysokości płomienia palnika kontrolnego.

6.6.2. REGULACJA CIŚNIENIA WYLOTOWEGO GAZU

- ➔ Zdjąć zaślepkę z otworu do pomiaru ciśnienia wyjściowego w zaworze GV60.
- ➔ Podłączyć manometr do punktu pomiarowego
- ➔ Ustawić pokrętko zaworu głównego w pozycji ON

- ➔ Zdjąć plastikową zaślepkę ze śruby regulatora ciśnienia.
- ➔ Przekręcając śrubę wyregulować ciśnienie palnika głównego, przy czym obrót zgodny z ruchem wskazówek zegara powoduje zwiększanie ciśnienia.
- ➔ Po zakończeniu regulacji zabezpieczyć zaślepkami: śrubę regulacji ciśnienia i po usunięciu manometru otwór pomiaru ciśnienia wyjściowego.



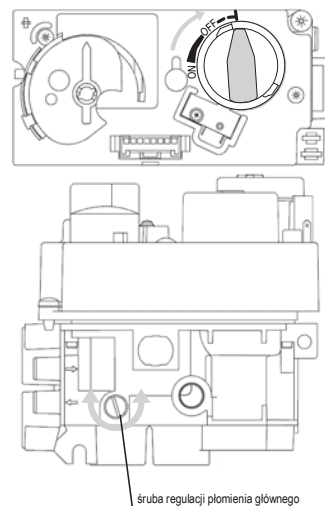
Rysunek 18. Umieszczenie śruby regulacji ciśnienia wylotowego gazu.

W sytuacji, gdyby regulacja nie przyniosła żądanych efektów, należy sprawdzić ciśnienie wejściowe poprzez podłączenie manometru do otworu pomiarowego tego ciśnienia. W zależności od pomiaru należy:

- ➔ Jeśli ciśnienie wejściowe ma właściwą wartość najprawdopodobniej uszkodzony jest zawór, który należy wymienić
- ➔ Jeśli ciśnienie wejściowe jest zbyt małe należy przywrócić właściwe ciśnienie podejmując niezbędne kroki (sprawdzić instalację, skontaktować się z dostawcą gazu).

6.6.3. REGULACJA MINIMALNEJ WYSOKOŚCI PŁOMIENIA PALNIKA GŁÓWNEGO

- ➔ Ustawić pokrętko zaworu głównego w pozycji OFF.
- ➔ Przekręcić pokrętko zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aż do momentu otwarcia zaworu.
- ➔ Obracając śrubę regulacyjną w prawo zmniejszyć minimalną wysokość płomienia palnika głównego do żądanej wartości. Fabrycznie minimalna wysokość płomienia palnika głównego ustawiona jest na maksymalną wysokość.



Rysunek 19. Położenie pokrętła zaworu głównego i umiejscowienie śruby regulacji płomienia głównego.

6.6.4. CZYNNOŚCI KOŃCOWE

Po podłączeniu i wykonaniu niezbędnych regulacji należy:

- ➔ Skontrolować szczelność wykonanych połączeń gazowych specjalnym czujnikiem i w razie stwierdzenia nieszczelności zamknąć odciąg dopływ gazu i ponownie wykonać połączenia.
- ➔ Podłączyć zasilanie odbiornika poprzez włożenie czterech baterii AA.

6.7. KONTROLA SZCZELNOŚCI SYSTEMU POWIETRZNO-SPALINOWEGO

Po zamontowaniu układu powietrzno-spalinowego i gdy kominiek jest gotowy do pracy należy uruchomić urządzenie przy maksymalnym

obciążeniu cieplnym. Analizatorem spalin należy zmierzyć zawartość CO₂ w przewodzie doprowadzającym powietrze do spalania. Brak obecności dwutlenku węgla w powietrzu do spalania oznacza, że przewody powietrzno-spalinowe są poprawnie zamontowane.

6.8. REGULACJA PRZEPUSTNICY SPALIN

- Po zamontowaniu układu powietrzno-spalinowego (wg dozwolonych konfiguracji prowadzenia przewodów) ustawić przepustnicę spalin w położeniu połowy otwarcia.
- Zamknąć szybę i ustawić maksymalne obciążenie ogrzewacza.
- Po odczekaniu 5 minut zmierzyc zawartość tlenu w spalinach.
- Jeśli wartość tlenu odbiega od tej podanej w tabeli, zamknąć dopływ gazu do palnika głównego pozostawiając płomień palnika kontrolnego.
- Jeżeli zawartość tlenu jest wyższa niż ta podana w tabeli należy przymknąć symetrycznie przepustnice spalin, jeżeli niższa to należy zwiększyć otwarcie przepustnicy spalin.
- Ponownie przywrócić płomień palnika głównego na maksymalną wartość i zmierzyc zawartość i tlenu w spalinach.
- Jeśli wartość bezwzględna różnica między zmierzoną zawartością tlenu w spalinach a tą podaną w tabeli nie jest większa niż 0,3% to można uznać, że ustawienie przepustnicy jest prawidłowe.
- Zablokować położenie przepustnicy spalin poprzez dokręcenie śrub.

Model:	Rodzaj gazu				
	G20	G27	G2.350	G31	G30
DEFRO HOME VITAL 37 S C	O ₂ 9,1	O ₂ 9,4	O ₂ 11,6	O ₂ 12,8	O ₂ 13,8
DEFRO HOME VITAL 37 S	9,1	9,4	11,6	12,8	13,8
DEFRO HOME VITAL 51 S C	12,9	11,9	12,1	12,8	13,2

6.9. KONWERSJA NA INNY GAZ



Regulację i konwersję na inny gaz może przeprowadzić wyłącznie autoryzowany serwis producenta.

Należy zadbać, aby na ogrzewaczu zawsze znajdowała się tabliczka znamionowa z danymi ogrzewacza dla aktualnie stosowanego gazu!

W przypadku potrzeby zasilania ogrzewacza innym rodzajem gazu należy dokonać konwersji. Czynność tę może wykonać wyłącznie autoryzowany serwis producenta. Możliwe są następujące konwersje:

- Ogrzewacze przystosowane do gazu G20 można przebroić na gaz G27 i G2.350,
- Ogrzewacze przystosowane do G31 można przebroić na G30.

Konwersja polega na wykonaniu kolejnych czynności:

- Wymienić dyszę palnika głównego odpowiednią do stosowanego gazu,
- Wkręcić śrubę w inżektor palnika,
- Dokonać regulacji zgodnie z instrukcją w rozdziale 6.8 wybierając z tabeli dane dla docelowego rodzaju gazu i model ogrzewacza.

Po dokonaniu konwersji należy nakleić jedną z dostarczonych tabliczek znamionowych z informacją o aktualnym rodzaju gazu.

6.10. ZABUDOWA OGRZEWACZA



Ogrzewacz pomieszczeń musi być zamontowany zgodnie z wymaganiami norm i przepisów prawnych obecnie obowiązujących, szczegółowych przepisów kraju przeznaczenia. W Polsce warunki te reguluje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. (Dz. U. nr 75 z 2002 roku poz. 690 z późniejszymi zmianami).



W przypadku instalacji ogrzewacza DEFRO HOME VITAL w pomieszczeniach, w których kontakt z urządzeniem mogą mieć osoby szczególnie narażone, takie jak

dzieci, osoby niesprawne fizycznie lub osoby wymagające szczególnej uwagi należy zastosować dodatkowe zabezpieczenia. Celem zabezpieczeń jest uniemożliwienie kontaktu osobom narażonym z pracującym i gorącym urządzeniem.

Zabudowa kominika powinna być wykonana z niepalnych materiałów, a jej konstrukcja powinna umożliwiać demontaż samej zabudowy jak i ogrzewacza bez uszkodzeń.

Ogrzewacz pomieszczeń powinien być zainstalowany z poszanowaniem następujących zasad bezpieczeństwa:

- minimalna odległość 80 mm z boku oraz z tyłu od materiałów niepalnych,
- minimalna odległość 400 mm z boku oraz z tyłu od materiałów łatwopalnych w średnim stopniu,
- minimalna odległość 800 mm od strony frontowej, gdzie nie mogą znajdować się materiały łatwopalne w średnim stopniu,
- przedmioty wykonane z materiałów łatwopalnych w stopniu wysokim muszą znajdować się w odległości co najmniej 2000 mm od paleniska.

W przypadku braku możliwości zachowania wskazanych wyżej odległości, należy zastosować środki technologiczne oraz budowlane celem uniknięcia jakiegokolwiek ryzyka pożaru. W przypadku kontaktu ze ścianą drewnianą lub wykonaną z innego łatwopalnego materiału, należy odpowiednio zaizolować rurę odprowadzającą spaliny.



W przypadku podłogi wykonanej z łatwopalnych materiałów należy przygotować płaszczyznę chroniącą podłogę oraz wykonać zabezpieczenie zgodnie z normami obowiązującymi w danym kraju.

Wszystkie powierzchnie urządzenia to powierzchnie robocze!

Ogrzewacz pomieszczeń powinien być ustawiony na podłożu o odpowiedniej nośności. Zgodnie z Polskimi Normami każdy metr kwadratowy stropu w budynku jednorodzinym, musi przenieść obciążenie 150 kg. Jeżeli ten warunek jest spełniony, ogrzewacz pomieszczeń produkowany przez DEFRO można instalować bez konieczności wzmocnienia stropu.

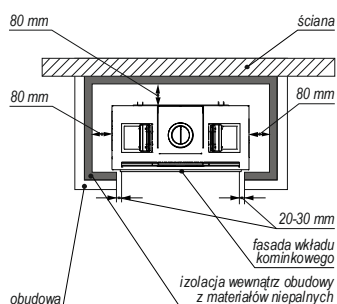
Niemniej jednak, w przypadku braku pewności co do konstrukcji stropu, na którym ma być instalowany ogrzewacz należy bezwzględnie skontaktować się z konstruktorem budowlanym, aby wzmocnić strop

lub wykonać specjalną konstrukcję rozkładającą masę na większą powierzchnię.

Zabudowa, w której zamontowany jest gazowy ogrzewacz pomieszczeń musi być wyposażona w kratki wlotową i wylotową o odpowiednich powierzchniach. Ich zadaniem jest wymiana ciepłego powietrza między kominkiem a pomieszczeniem. Kratka wlotowa powinna być umieszczona w dolnej części zabudowy, aby nią doprowadzać chłodne powietrze z pomieszczenia. Kratka wylotowa powinna znajdować się w okapie zabudowy. Dla kominka DEFRO HOME VITAL rozmiar kratki wlotowej nie powinien być mniejszy niż 700 cm², a wylotowej 900 cm².

W pomieszczeniu, w którym zainstalowano ogrzewacz pomieszczeń DEFRO HOME VITAL należy także zamontować kratkę nawiewno-wywiewną do odprowadzania gazu w razie rozszczelnienia instalacji gazowej. W zabudowie kratka wywiewana musi być umiejscowiona w zależności od stosowanego paliwa w kominku:

- ➔ W przypadku gazu ziemnego (NG) kratka musi być umieszczona pod sufitem
- ➔ W przypadku gazu propan-butan (LPG) kratka powinna być umiejscowiona przy podłodze, powyżej poziomu gruntu.



Rysunek 20. Minimalne odległości jakie należy zachować przy zabudowie ogrzewacza.

UWAGA!!!

Brak dyatacji może być przyczyną uszkodzeń urządzenia, co wiąże się z utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

6.11. PIERWSZE URUCHOMIENIE

Przed pierwszym uruchomieniem należy przeprowadzić test szczelności połączeń gazowych do bloku gazowego i od bloku gazowego do dyszy gazowej przy działającym urządzeniu.

Pierwszego uruchomienia musi dokonać instalator po skontrolovaniu poprawności montażu.

Podczas pierwszych godzin palenia będzie wydobywał się zapach farby korpusu. Jest to całkowicie normalne. W tym czasie należy silnie wietrzyć pomieszczenie. Po całkowitym wypaleniu paliwa i wystygnięciu urządzenia należy raz jeszcze sprawdzić szczelność połączeń.



Podczas pracy elementy obudowy mają wysoką temperaturę. Należy zachować szczególną ostrożność.

Częste wietrzenie pomieszczenia, w którym zainstalowano kominek, usuwa nieprzyjemny zapach wydobywający się na początku użytkowania oraz pozwala uniknąć zabarwienia ścian i sufitu unoszącym kurzem.

7. EKSPLOATACJA

Sterowanie pracą kominka gazowego odbywa się przy użyciu pilota. Można też urządzenie sterować całkowicie ręcznie, bez jego użycia.

7.1. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Podczas użytkowania gazowego ogrzewacza DEFRO HOME VITAL należy pamiętać o wymienionych poniżej zasadach bezpieczeństwa.

1. **Nie wolno uruchamiać urządzenia bez zainstalowanej szyby.**
2. **W przypadku pęknięcia lub uszkodzenia szyby, urządzenie należy wyłączyć, a szybę bezzwłocznie wymienić.**
3. **Nie wolno umieszczać blisko kominka przedmiotów łatwopalnych (meble, tkaniny itd.)**
4. **W trakcie pracy kominka nie dotykać gorących elementów kominka w szczególności szyby.**
5. **W komorze kominka nie należy umieszczać materiałów palnych.**
6. **W pobliżu pracującego kominka nie wolno pozostawiać bez nadzoru dzieci, osób niesprawnych fizycznie lub nieświadomych.**
7. **Nie wolno uruchamiać urządzenia w sytuacji stwierdzenia ulatniania się gazu.**
8. **W sytuacji nieprawidłowego działania kominka należy odciąć dopływ gazu i skontaktować się z autoryzowanym serwisem producenta.**
9. **Nie wolno wykladać elementów dekoracyjnych naprzeciwko palnika kontrolnego.**
10. **W przypadku zgaśnięcia płomienia kontrolnego próba ponownego zapalenia może być podjęta po 5 minutach.**

7.2. PRZYGOTOWANIE





Użytkownik steruje pracą ogrzewacza DEFRO HOME VITAL za pomocą pilota B6R-H8TV4PBD, który zawiera 10 przycisków. Aby możliwe było sterowanie kominka pilotem należy przygotować go do pracy:

- ➔ Otworzyć zawór odcinający dopływ gazu do kominka w skrzynce sterującej.
- ➔ Jeżeli system wyposażony jest w przewód z przełącznikiem, należy ustawić go w pozycji włączony co spowoduje przełączenie pokrętki zaworu głównego.
- ➔ Ustawić pokrętkę regulacji ręcznej w pozycji „ON”.
- ➔ Upewnić się, że w odbiorniku poprawnie zainstalowano 4 baterie AA stanowiące zasilanie.

Przygotowania wymaga również pilot pracujący w paśmie 868 MHz, do którego należy wprowadzić kod transmisji:

- ➔ Włożyć dwie baterie AAA 1,5 V do pilota.
- ➔ Przy pomocy cienkiego metalowego elementu wciśnij i przytrzymaj przycisk RESET w odbiorniku, aż do momentu usłyszenia dwóch charakterystycznych dźwięków.
- ➔ Na pilocie wcisnąć i przytrzymać przycisk także do momentu potwierdzenia przyjęcia dwoma sygnałami dźwiękowymi.
- ➔ Jeśli w trakcie synchronizacji wygenerowany zostanie jeden, długi sygnał to czynności należy powtórzyć, gdyż nie udało się urządzeń połączyć kodem.

7.3. INFORMACJE

Jednoczesne wciśnięcie na pilocie przycisków  i  powoduje wyświetlenie informacji o aktualnej wersji oprogramowania. Informację o wykorzystywanym modelu pilota uzyskać można wciśnięciem przycisków  i .

7.4. DEZAKTYWACJA FUNKCJI PILOTA

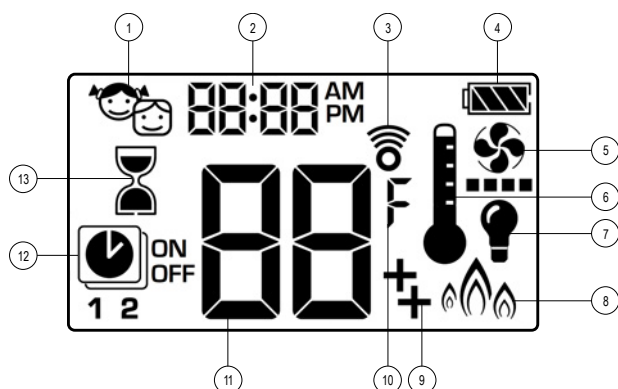
1. Włóż baterie. Wszystkie ikony na wyświetlaczu będą migać.
2. Gdy ikony migają wciśnij przycisk odpowiadający funkcji i przytrzymaj go przez 10 sekund.
3. Gdy ikon przestanie migać dezaktywacja zostanie ukończona a ikona funkcji zostanie wyświetlona z dwoma liniami poziomymi.

7.5. AKTYWACJA FUNKCJI PILOTA

1. Włóż baterie. Wszystkie ikony na wyświetlaczu będą migać.
2. Gdy ikony migają wciśnij przycisk odpowiadający funkcji i przytrzymaj go przez 10 sekund.
3. Gdy ikona przestanie migać aktywacja zostanie ukończona a ikona funkcji zostanie wyświetlona normalnie (bez dwóch poziomych linii).

7.6. STEROWANIE KOMINKA PILOTEM

Sterowanie ogrzewaczem DEFRO HOME VITAL odbywa się za pomocą pilota z 10-ciomą przyciskami. Na rysunku przedstawiono wygląd ekranu pilota wraz z opisem ikon i symboli.



Rysunek 21. Ekran wyświetlacza pilota.

1 – ochrona rodzicielska, 2 – czas, 3 – wskaźnik sygnału, 4 – stan baterii, 5 – wentylator, 6 – tryb termostatyczny, 7 – podświetlenie, 8 – tryb ekonomiczny, 9 – dodatkowe funkcje, 11 – temperatura, 12 – tryb programowy, 13 – wyłącznik czasowy.

7.6.1. USTAWIENIE JEDNOSTKI TEMPERATURY



Wciśnij jednocześnie oba przyciski: . To powoduje zmianę jednostek temperatury z °C na °F lub z °F na °C.

7.6.2. USTAWIANIE CZASU



- ➔ Naciśnij jednocześnie oba przyciski .
- ➔ Przyciskiem lub wybierz numer bieżącego dnia np. 1 – poniedziałek, 2 – wtorek itd.).

- ➔ Zatwierdź dzień równoczesnym przyciśnięciem obu przycisków jak w punkcie 1. Zacznie migać pole godzin.
- ➔ Ponownie przyciskami wybierz bieżącą godzinę.
- ➔ Zatwierdź wybraną godzinę równoczesnym przyciśnięciem obu przycisków. Zacznie migać pole minut.
- ➔ Przyciskami ustaw bieżącą minutę. Zatwierdź ustawienia jednoczesnym przyciśnięciem obu przycisków lub poczekaj chwilę.

7.7. OCHRONA RODZIELSKA

W trybie ochrony rodzicielskiej działa tylko przycisk wyłączenia kominka.

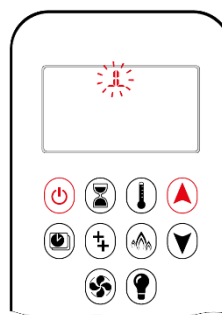


- ➔ Aby włączyć ochronę wciśnij jednocześnie oba zaznaczone na czerwono przyciski. Zostanie wyświetlona ikona ochrony .
- ➔ Wyłączenie ochrony polega na ponownym jednoczesnym przyciśnięciu obu przycisków: i .

7.7.1. ROZPALANIE W TRYBIE MANUALNY

Przed ręcznym zapłonem kominka inicjowanym z pilota należy upewnić się, że :

- ➔ Pokrętko MANUAL na zaworze GV60 znajduje się na pozycji ON (pełny obrót w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara).
- ➔ Jeśli na wyposażeniu znajduje się przełącznik ON/OFF to powinien znajdować się w pozycji I(ON).



- ➔ Wciśnij i przytrzymaj na pilocie przycisk (rozpalanie jednym przyciskiem) lub jednocześnie dwa przyciski i (rozpalanie dwoma przyciskami) dopóki nie usłyszysz dwóch krótkich sygnałów dźwiękowych a na wyświetlaczu nie zacznie migać ikona potwierdzając zapłon. Zwolnij przyciski.
- ➔ Po potwierdzeniu zapłonu popłynie gaz do głównego palnika.
- ➔ Pilot automatycznie przejdzie do w tryb sterowania ręcznego.

7.7.2. TRYB CZUWANIA

Przejście urządzenia w tryb czuwania następuje po wciśnięciu i przytrzymaniu przycisku , co spowoduje wygaszenie głównego palnika i podtrzymywanie ognia tylko w palniku kontrolnym.

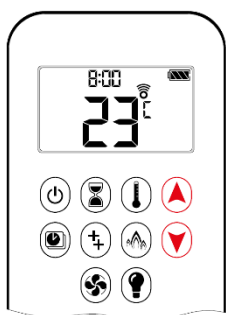
7.7.3. WYŁĄCZANIE KOMINKA



- ➔ Naciśnij przycisk żeby wyłączyć kominek, co zostanie potwierdzone wyświetleniem napisu OFF na wyświetlaczu pilota.

Uwaga: Ponowne rozpalenie jest możliwe, gdy napis OFF przestanie migać.

7.7.4. REGULACJA WYSOKOŚCI PŁOMIENIA

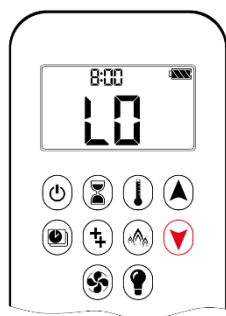


- ➔ Naciśnij i przytrzymaj przycisk , żeby zwiększyć wysokość płomienia.
- ➔ Naciśnij i przytrzymaj przycisk , żeby zmniejszyć wysokość płomienia.

7.7.5. USTAWIANIE GRANICZNYCH WYSOKOŚCI PŁOMIENIA

Pilot umożliwia szybkie ustawianie maksymalnej lub minimalnej wysokości płomienia.

Uwaga: Przejście do minimalnego płomienia poprzedzone jest chwilowym jego zwiększeniem.



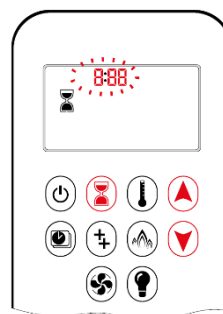
- ➔ Podwójnym kliknięciem na przycisk zmniejszamy płomień do minimalnej wysokości. Potwierdzeniem wykonanej operacji jest napis LO na wyświetlaczu.



- ➔ Zwiększenie do maksymalnej wysokości płomienia powoduje podwójne kliknięcie na przycisk co zostanie potwierdzone napisem HI.

7.7.6. WYŁĄCZNIK CZASOWY

Wyłącznik czasowy pracuje w trybach Ręcznym (Manual), Termostatycznym (Thermostatic) i Ekonomicznym (Eco). Po upływie zadanego czasu następuje wygaszenie ognia w kominku.. Maksymalny czas odliczania do momentu wygaszenia wynosi 9 godzin i 50 minut.



Włączenie wyłącznika czasowego

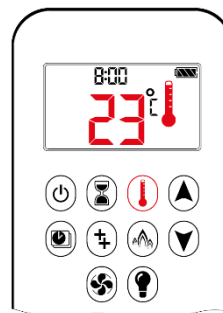
- ➔ Naciśnij i przytrzymaj przycisk , aż pojawi się ikona na wyświetlaczu i zacznie migać pole godziny licznika.
- ➔ Przyciskami ustaw liczbę godzin pracy kominka. Zastwierdź ustawienia przyciskiem .Pole minut zacznie migać.
- ➔ Ustaw przyciskami dodatkową liczbę minut. Potwierdź przyciskiem .

Wyłączenie wyłącznika czasowego


- ➔ Naciśnij przycisk , ikona i licznik znikną z wyświetlacza pilota, a odliczanie zostanie anulowane.

7.7.7. TRYBY PRACY











Kominek może pracować w jednym z trzech trybów (przyciski włączające dany tryb zaznaczono czerwonym kolorem na rysunkach):



- ➔ Tryb termostatyczny polega na pomiarze temperatury pomieszczenia, w którym znajduje się kominek i regulowaniu wysokością płomienia tak, aby utrzymać zadaną w sterowniku temperaturę.

- ➔ Zatwierdź wybór klawiszem . W następnym kroku system oczekuje konfiguracji czasu włączania.

Tryb ALL

- ➔ Konfiguracja czasu włączania programu nr 1:
- ➔ Wyświetlana jest ikona  i symbole 1, ON, przez chwilę wyświetlany jest napis ALL, miga pole godzin.
- ➔ Wybierz godzinę włączenia przyciskami wyboru
- ➔ Zatwierdź godzinę przyciskiem . Ponownie na chwilę pojawi się napis ALL i zacznie migać pole minut.
- ➔ Wybierz minuty przyciskami  
- ➔ Zatwierdź ponownie przyciskiem . System przejdzie do konfiguracji czasu wyłączenia.
- ➔ Konfiguracja czasu wyłączenia:
 - Na wyświetlaczu oprócz ikony  pojawią się 1, OFF i krótko wyświetlany napis ALL i migające pole godzin.
 - Wybierz godzinę przyciskami wyboru.
 - Zatwierdź przyciskiem . Ponownie na chwilę pojawi się napis ALL i zacznie migać pole minut.
 - Ustaw minuty przyciskami  
 - Zatwierdź przyciskiem . System przejdzie do konfiguracji programu nr 2 w taki sam sposób jak nr 1.
- ➔ Jeśli nie chcesz konfigurować programu nr 2 nie kontynuuj wprowadzania czasów a program nr 2 pozostanie nieaktywny

Tryb SA:SU lub Daily Timer

- ➔ Ustawienia czasów włączenia i wyłączenia odbywa się tak samo jak w trybie ALL
- ➔ W trybie SA:SU ustawia się jeden czas włączenia i wyłączenia dla obu dni jednocześnie.
- ➔ W trybie Daily Timer unikalne czasy włączenia i wyłączenia mogą być ustawione dla jednego, wybranego dnia, kilku dni lub dla każdego dnia tygodnia.




Uwagi!!!

Program nr 1 i nr 2 korzystają z tego samego ustawienia temperatury włączenia i wyłączenia dla każdego trybu. Zmiana obu temperatur w trybie termostatycznym powoduje ustawienie obu jako nowych wartości domyślnych i stają się jednocześnie temperaturami włączenia i wyłączenia w trybie programowanym.

Skonfigurowanie czasów włączenia i wyłączenia dla Programów nr 1 i nr 2 powoduje, że stają się one nowymi wartościami domyślnymi. Przywrócenie ustawień fabrycznych dla obu programów następuje po zresetowaniu pilota wyjęciem baterii.

7.7.10. TRYB ECO



- ➔ Naciśnij przycisk , żeby w włączyć tryb Eco, ikona  pojawi się na wyświetlaczu.
- ➔ Ponowne naciśnięcie przycisku  powoduje wyłączenie trybu Eco.

7.7.11. ZACHOWANIE KOMINKA PRZY BRAKU SYGNAŁU Z PILOTA

Jeśli użytkownik w ciągu sześciu godzin nie wyśle żadnego polecenia pilotem, to nastąpi automatyczne obniżenie głównego płomienia do minimum. W sytuacji ciągłej pracy kominka bez nadzoru użytkownika przez kolejnych 5 dni system sterowania wyłączy urządzenie i odetnie dopływ gazu.

7.8. ZASILANIE I WYMIANA BATERII

W trakcie eksploatacji następuje zużycie baterii zasilających pilot i układ odbiornika. Oba urządzenia informują o stanie zużycie baterii. Na pilocie znajduje się ikona stanu baterii. Odbiornik sygnalizuje 3 sygnałami dźwiękowymi, że poziom energii baterii jest niski. Jeśli użytkownik nie wymieni baterii, to przed ich całkowitym rozładowaniem odbiornik odetnie dopływ gazu do kominka.

W przypadku odbiornika możliwe jest podłączenie go do zasilacza o napięciu 4,5 V podłączonego do sieci AC.

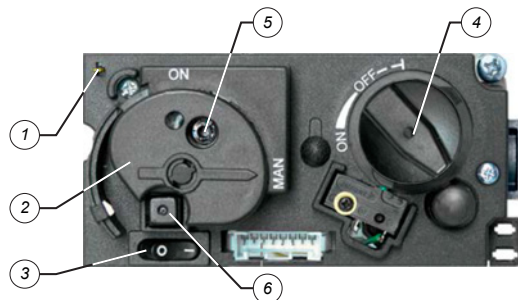
7.9. RĘCZNE STEROWANIE KOMINKA

Kominek gazowy można użytkować także bez użycia pilota w trybie sterowania ręcznego. Wszystkie operacje przeprowadza się wtedy bezpośrednio z poziomu zaworu GV60 znajdującego się w skrzynce. Elementy sterujące wykorzystywane podczas ręcznego sterowania zostały przedstawione na rysunku 14.

Aby możliwe było rozpalenie kominka ręcznie należy odpiąć przewód iskrownika z modułu odbiornika i podłączyć go bezpośrednio do zaworu GV60 do styku zapalnika piezoelektrycznego (1 na rysunku 14).

7.9.1. ROZPALANIE

- ➔ Otworzyć zawór doprowadzający gaz do kominka
- ➔ Jeśli jest zamontowany przełącznik ON/OFF (3 na rysunku 14) to ustawić go w pozycji ON (nacisnąć na symbol I)
- ➔ Pokrętko regulacji palnika głównego przekręcić zgodnie z ruchem wskazówek zegara do maksymalnej pozycji (4 na rysunku 14)
- ➔ Ustawić pokrętko regulacji ręcznej na pozycję MAN (2 na rysunku 14).
- ➔ W tej pozycji w większym otworze pokrętkła odsłonięty zostanie metalowy przycisk (5 na rysunku 14), który należy wcisnąć i przytrzymać, aby popłynął gaz do palnika kontrolnego.
- ➔ Ciągłe trzymając wciśnięty metalowy przycisk nacisnąć kilka razy kwadratowy przycisk iskrownika piezoelektrycznego (6 na rysunku 14), aż do momentu, gdy zapali się palnik kontrolny.
- ➔ Przytrzymać jeszcze przez dodatkowe 10 sekund metalowy przycisk od momentu pojawienia się płomienia kontrolnego.
- ➔ Jeśli płomień kontrolny zgaśnie ponowną próbę ręcznego rozpalenia można powtórzyć po odczekaniu 5 minut.
- ➔ Przekręcić pokrętko regulacji ręcznej do pozycji ON (2 na rysunku 14). Główny palnik powinien zapalić się jeśli pokrętko palnika głównego nie ustawione jest w pozycji OFF.
- ➔ Ustawić wielkość płomienia pokrętkiem regulacji palnika głównego (4 na rysunku 14).



Rysunek 22. Rozmieszczenie elementów sterujących koniecznych do ręcznego sterowania kominkiem.

7.9.2. WYGASZANIE OGNI PALNIKA GŁÓWNEGO

- ➔ Przekręcić pokrętkę regulacji palnika głównego (4 na rysunku 14) w prawo aż do usłyszenia wyraźnego kliknięcia. Palnik główny powinien zgasnąć a palnik kontrolny powinien dalej się palić.

7.9.3. WYŁĄCZENIE KOMINKA

- ➔ Przełącznik ON/OFF (3 na rysunku 14) ustawić w pozycji OFF (O). Palnik kontrolny powinien zgasnąć.
- ➔ Jeśli kominek wyłączany jest na dłuższy czas to należy odciąć dopływ gazu zaworem w skrzynce sterującej.

8. ELEMENTY DEKORACYJNE

Komorę spalania można dodatkowo wzbogacić elementami dekoracyjnymi. Elementy tego typu można zamówić jako wyposażenie opcjonalnie u producenta. Odpowiedzialność za stosowanie innych elementów niż zalecane przez producenta ponosi klient, a szkody z tego wynikające nie mogą być podstawą roszczeń wobec producenta ogrzewacza DEFRO HOME VITAL.

Zasady poprawnego wykorzystania elementów dekoracyjnych:

- Ułożenie powinno zapewniać swobodnych przepływ powietrza wokół palnika głównego i kontrolnego
- Elementy nie mogą dotykać szyby
- Elementy nie powinny przesłaniać płomienia palnika kontrolnego.
- Nie wolno zasłaniać otworów wylotowych palnika głównego
- Elementy dekoracyjne muszą być wykonane z materiałów niepalnych.
- Nie wolno umieszczać w komorze spalania materiałów palnych!!!

Aby było możliwe umieszczenie elementów dekoracyjnych należy zdemontować szybę w sposób opisany w rozdziale 9.2.

Polana dekoracyjne oferowane przez DEFRO HOME posiadają podcięcia ułatwiające ułożenie dwóch największych polan (patrz zdjęcie poniżej). Dodatkowo w komorze spalania zaznaczono linię wokół palnika kontrolnego, która wyznacza obszar na którym nie należy układać elementów dekoracyjnych



Rysunek 23. Prawidłowe rozmieszczenia elementów dekoracyjnych w ogrzewaczu DEFRO HOME VITAL.

9. KONSERWACJA I SERWIS

Urządzenie, aby prawidłowo działało i nie stwarzało zagrożeń, powinno być regularnie czyszczone i poddawane przeglądowi i konserwacji przez uprawnioną firmę lub autoryzowany serwis:

⚠ Okresowy przegląd urządzenia powinien przeprowadzać wyłącznie wykwalifikowany serwis producenta.

Użytkownik powinien w swoim zakresie sprawdzić i wyczyścić:

- ➔ komorę spalania,
- ➔ szybę,
- ➔ elementy dekoracyjne – polana, kamienie,
- ➔ przewód odprowadzający.

Wszystkie czynności konserwacyjne wolny wykonywać tylko przy wyłączonym, niepracującym oraz wychłodzonym do temperatury pokojowej urządzeniu.

🔥 Wszystkie czynności konserwacyjne można wykonywać tylko gdy odcięto dopływ gazu, kominek jest wyłączony i ma temperaturę pokojową.

9.1. CZYSZCZENIE SZYBY

Większość zabrudzeń można usunąć suchą ściereczką. Można także użyć płynu do czyszczenia płyt ceramicznych. Podczas czyszczenia nie należy dotykać palcami szyby, gdyż pozostawione odciski palców na szybie pod wpływem temperatury utwardzają się i nie można ich potem usunąć!

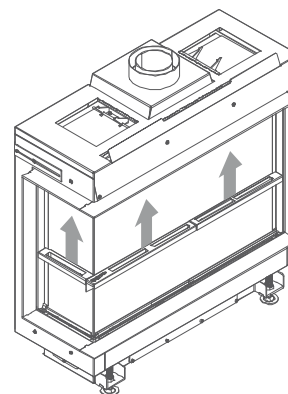
⚠ Nie dotykać palcami szyby, a w razie pozostawienia odcisku natychmiast go usunąć ściereczką.

Do czyszczenia szyby nie wolno używać materiałów ściernych, ani nie przeznaczonych do tego typu szyb środków chemicznych. Ich stosowanie może doprowadzić do uszkodzenia szyby, za które nie ponosi odpowiedzialności producent.

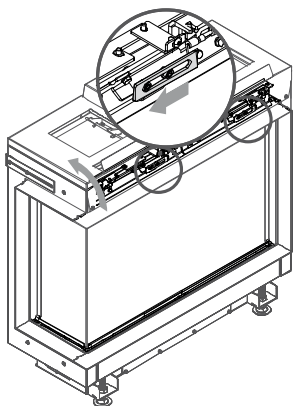
W trakcie czyszczenia szyb specjalnie przeznaczonymi do tego celu środkami chemicznymi nie wolno ich stosować na innych powierzchniach czy elementach (np. lakierowanych), gdyż mogą je uszkodzić.

9.2. DEMONTAŻ SZYBY

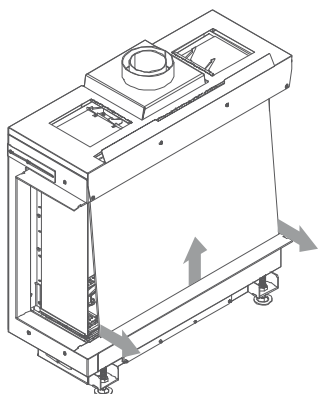
Aby wyczyścić szybę, komorę spalania lub umieścić elementy dekoracyjne należy zdemontować szybę lub szyby. Poniżej zamieszczono instrukcję demontażu szyb na przykładzie wersji narożnej kominka czyli dwoma szybami. W przypadku wersji z jedną szybą rozmieszczenie listew jest identyczne jak dla szyby frontowej z dodatkową, drugą listwą boczną. W wersjach trzyszybowych, drugą szybę boczną demontuje się tak samo jak w instrukcji poniżej.



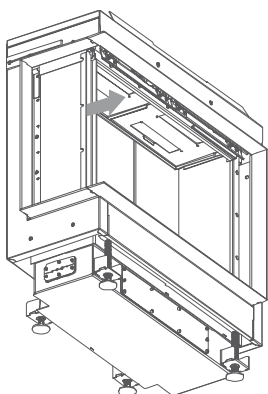
1. Wyjąć wszystkie zaśleпки podstawy wokół szyby.



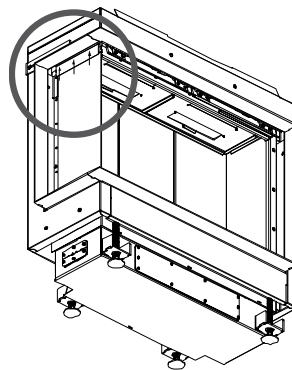
2. W przypadku modelu z trzema szymbami należy jako pierwszą wyjąć szymbę frontową, która od góry jest dociskana belką na zawiasach. Należy ją odciągnąć, a następnie przesunąć blokadę w kierunku zaznaczonym na rysunku, aby belkę zablokować w pozycji umożliwiającej wyjęcie szyby. W przypadku kominka z jedną szymbą lub dwoma szymbami, przed usunięciem szyby frontowej należy najpierw usunąć boczne maskownice szyby frontowej. Opis demontażu bocznych maskownic, znajduje się w punkcie 4.



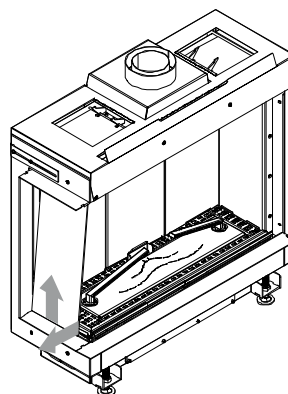
3. Szymbę frontową należy najpierw podnieść, aby jej dolna krawędź wyszła z podstawy, a następnie odchylić doł szymbi na zewnątrz. W takiej pozycji szymbę można wyjąć z górnej blokady i na zewnątrz kominka.



4. Wyjąć boczne maskownice, które posiadają magnesy. Należy najpierw odciągnąć dolną część łapiąc za uchwyt, potem górny fragment maskownicy.



5. Poluzować śruby górnej listwy mocującej szymbę boczną tak, aby można szymbę podnieść do góry.



6. Szymbę boczną podnieść do góry, aby dolna krawędź wyszła z podstawy. Po przesunięciu dolnej krawędzi poza obudowę kominka szymbę można opuścić i wyjąć z górnej listwy.

9.3. OKRESOWY PRZEGLĄD KONSERWACYJNY

Coroczny przegląd konserwacyjny jest obowiązkowy i powinien być wykonany przez autoryzowany serwis lub przez wykwalifikowany personel.

- ➔ Raz w roku należy wykonać przegląd serwisowy urządzenia,
- ➔ Co roku należy wykonać przegląd instalacji kominowej wraz z czyszczeniem.
- ➔ W razie uszkodzenia szyby (rysy, pęknięcia) należy ją wymienić na nową.



W okresie gwarancyjnym coroczny przegląd konserwacyjny musi być wykonany wyłącznie przez autoryzowany przez producenta serwis.

10. POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH AWARYJNYCH

10.1. STWIERDZENIE ZAPACHU GAZU

Ulatnianie się gazu grozi wybuchem, dlatego w sytuacji stwierdzenia jego obecności w pomieszczeniu lub budynku należy przestrzegać poniższych zasad postępowania:

- ➔ Nie dopuszczać do powstania płomieni i iskier: nie używać zapalek, zapałniczek, nie włączać odbiorników elektrycznych, nie używać telefonu, dzwonka
- ➔ Zamknąć główny zawór gazu,
- ➔ Otworzyć okna i drzwi
- ➔ Ostrzec wszystkich mieszkańców i opuścić budynek
- ➔ Nie wpuszczać do budynku osób trzecich
- ➔ Wezwać odpowiednie służby: straż pożarną, policję i pogotowie gazowe.

10.2. ULATNIANIE SIĘ SPALIN

Kolejnym możliwym zagrożeniem życia jest ulatnianie się spalin. W sytuacji stwierdzenia uszkodzenia instalacji spalinowej lub obecnego zapachu spalin należy:

- ➔ Odłączyć zasilanie urządzenia
- ➔ Otworzyć okna i drzwi
- ➔ Ostrzec wszystkich mieszkańców budynku i opuścić budynek
- ➔ Nie wpuszczać do budynku osób trzecich,
- ➔ Zawiadomić uprawnioną firmę instalacyjną,
- ➔ Zlecić usunięcie usterek.

10.3. ULATNIANIE SIĘ TLENKU WĘGLA

Tlenek węgla to trujący, bezbarwny i bezwonny gaz powstający przy niepełnym spalaniu paliw takich jak olej, gaz lub paliwa stałe. Pojawienie się tlenku węgla jest efektem usterki lub nieuszczelnienia instalacji.

Ze względu na niemożność wykrycia obecności tego niebezpiecznego gazu należy:

- ➔ Regularnie wykonywać przegląd instalacji i jej konserwację przez uprawnione firmy
- ➔ Zainstalować czujniki CO, które sygnalizują alarmem obecność tlenku węgla

W sytuacji wykrycia obecności tlenku węgla należy postępować zgodnie z podanymi niżej zaleceniami:

- ➔ Ostrzec pozostałych mieszkańców i natychmiast opuścić budynek,
- ➔ Zawiadomić uprawnioną firmę instalacyjną w celu usunięcia usterki.

11. ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW

Urządzenie nie chce się uruchomić – nie następuje zapłon, brak sygnału dźwiękowego potwierdzającego zapłon

- ➔ Sprawdzić stan baterii w pilocie i odbiorniku, w razie konieczności wymienić na nowe
- ➔ Sprawdzić zasilacz odbiornika (jeśli odbiornik zasilany jest z sieci)
- ➔ Zresetuj odbiornik i ponów wysłanie kodu transmisji
- ➔ Sprawdzić stan anteny.

Nie działa cewka zaworu – brak charakterystycznego dźwięku kliknięcia.

- ➔ Sprawdzić, czy przewód przelącznika w module sterowania gazem nie jest uszkodzony
- ➔ Sprawdzić stan baterii w odbiorniku

Nie działa cewka zaworu i generowany jeden długi dźwięk:

- ➔ Sprawdzić, czy przelącznik łączący moduł sterowania gazem z odbiornikiem jest ustawiony w pozycji I
- ➔ Sprawdzić, czy przewód łączący moduł sterowania gazem z odbiornikiem nie jest uszkodzony.

Brak płomienia kontrolnego

- ➔ Sprawdzić czy zawór gazu jest otwarty

12. LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI

Gazowy ogrzewacz z osprzętem elektrycznym podlega Dyrektywie Europejskiej 2002/96/E dotyczącej zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, w związku z tym na tabliczce znamionowej umieszczone jest oznaczenie zgodnie z w/w dyrektywą (przekreślony koszt) w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Przed złomowaniem urządzenia należy odłączyć wszystkie elementy podlegające selektywnej zbiórce zużytego sprzętu elektrycz-

nego i elektronicznego w celu utylizacji. Do tych elementów należą sterownik elektroniczny, silniki pomp, wentylatorów oraz pozostałe elementy elektryczne i elektroniczne wraz z przewodami. Miejsce zbiórki powinno być określone przez służby miejskie lub gminne.

Pozostałe elementy pieca zostały wykonane z materiałów neutralnych dla środowiska i podlegają normalnej zbiórce odpadów, głównie jako złom stalowy. Po wyeksploatowaniu i zużyciu pieca należy dokonać demontażu części połączonych śrubami poprzez ich odkręcenie, a spawanych poprzez cięcie. Należy zachować środki ostrożności i bezpieczeństwa przy demontażu urządzenia poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi ręcznych i mechanicznych oraz środków ochrony osobistej (rękawice, ubranie robocze, fartuch, okulary itp.).

13. WARUNKI GWARANCJI TOWARU

- 1) Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent towaru – DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie, 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, zakład produkcyjny: Ruda Strawczyńska 103 A, 26-067 Strawczyn, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i warunkach określonych poniżej.
- 2) Gwarancja zostaje wystawiona na ogrzewacz pomieszczeń typ o numerze fabrycznym (przedmiot umowy – kominiek gazowy kondensacyjny) pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za towar. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie towar zakupiony w autoryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej www.defro.pl.
- 3) W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania towaru Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na ważność i termin udzielonej przez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.
- 4) Celem umożliwienia Gwarantowi sprawnego działania, Kupujący powinien niezwłocznie po wydaniu towaru, odesłać na adres Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) kopię prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna posiada datę, pieczęć i podpisy w miejscach oznaczonych.
- 5) Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi towaru, w której określone są warunki eksploatacji urządzenia, sposób jego montażu oraz parametry dotyczące komina, paliwa i wody kotłowej.
- 6) Gwarant gwarantuje sprawne działanie urządzenia, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa, podłączenia do instalacji kominowej. Gwarancja obejmuje towar użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia towaru związanego z eksploatacją.
- 7) Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu i wynosi:
 - a) 2 lata na sprawne działanie urządzenia,
 - b) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: śruby, nakrętki, rączki, itp.
- 8) Gwarancja udzielona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy - usunięcie wady fizycznej towaru w terminie:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;

- b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
- c) z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 niniejszych warunków gwarancji. Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji wymieniono wadliwy towar na nowy lub dokonano istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia wymienionego lub naprawionego towaru. W przypadku wymiany wyłącznej części należącej do reklamowanego towaru termin gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, przez który nie można było korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.
- 10) Zgłoszenie potrzeby usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane przez Kupującego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
- 11) Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać pod adresem Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) przesyłając wypełniony i podstemplowany przez autoryzowany punkt sprzedaży lub autoryzowanego dystrybutora kupon reklamacyjny znajdujący się w instrukcji obsługi. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
- typ, wielkość urządzenia, numer fabryczny, numer wykonawcy (dane znajdują się na tabliczce znamionowej),
 - datę i miejsce zakupu,
 - zwięzły opis uszkodzenia,
 - dokładny adres i numer telefonu Kupującego.
- 12) W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w urządzeniu zgłoszenia reklamacyjnego powinna być bezwzględnie dołączona kserokopia ekspertyzy kominarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej wielkości urządzenia.
- 13) Gwarant nie odpowiada za przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 9 powyżej, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej, siła wyższa, nieobecność Kupującego itp.).
- 14) W przypadku, gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady, dwukrotnie nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym. Ponowne zgłoszenie tej samej wady w tym trybie jest niemożliwe.
- 15) Jeżeli reklamowanej wady nie można usunąć, po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych towar nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:
- obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do obniżenia wartości użytkowej towaru,
 - wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.
- 16) Dopuszcza się wymianę towaru w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że nie można wykonać jego naprawy.
- 17) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru dla Kupującego, w tym nieprawidłowy dobór towaru do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie urządzenia o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór urządzenia był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym lub Gwarantem. Gwarant nie odpowiada za utratę danych zapisanych w urządzeniu oraz za straty gospodarcze i utracone korzyści.
- 18) Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu, w przypadku gdy:
- stwierdzi naruszenie lub zerwanie plomb,
 - nie będzie mógł zidentyfikować towaru (tj. zgodności przedstawionego towaru z dokumentem opisującym sprzęt, zmienne lub nieczytelne dokumenty);
 - uszkodzenia powstały na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
- dokonywano zmian w towarze, w tym wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne, używane itp., naprawy poza autoryzowanymi serwisami Gwaranta itp.
 - uszkodzenia są mechaniczne, chemiczne, termiczne i nie powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy;
 - uszkodzenia dotyczą elementów zużywających się, w szczególności: śrub, nakrętek rączek, elementów ceramicznych i uszczelniających,
 - uszkodzenia powstaną na skutek użytkowania towaru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, tj. w szczególności, gdy nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia jest wynikiem braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy urządzenia,
 - zgłoszone wady są nieistotne i nie mają wpływu na wartość użytkową towaru.
- 19) Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- produktów używanych do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub zastosowań przemysłowych;
 - elementów wyposażenia elektrycznego;
 - uszkodzeń spowodowanych przez przyłączone urządzenia, inny sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Gwaranta;
 - uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej, m.in. w wyniku siły wyższej;
 - uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta;
- 20) Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18 powyżej.
- 21) Zgłoszenie reklamacyjne może być uwzględnione wyłącznie w przypadku:
- zachowania terminów o których mowa w niniejszych dokumentach;
 - spełnienia pozostałych warunków gwarancji;
 - okazania dowodu zakupu towaru – przez co rozumie się fakturę lub paragon fiskalny, inny dowód zakupu, zgodnie z przepisami prawa;
- 22) Instalację urządzenia może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne, przy czym niezbędny jest wówczas jego wpis i pieczęć do Karty Gwarancyjnej.
- 23) Rozruch zerowy urządzenia oraz wszelkie naprawy i czynności przekraczające zakres czynności użytkownika opisany w instrukcji obsługi może przeprowadzić wyłącznie autoryzowany serwis przeszkolony przez Gwaranta. Rozruch zerowy jest odpłatny, a jego koszty pokrywa Kupujący.
- 24) Naprawa gwarancyjna odbywa się w miejscu funkcjonowania towaru. Jeżeli zgłoszenie dotyczy części towaru, w tym osprzętu elektrycznego /regulatora elektronicznego, wentylatora itp. należy odesłać daną część do Gwaranta na jego koszt. Zwroćenie wadliwego osprzętu jest warunkiem uznania reklamacji i nieodpłatnej wymiany sprzętu. Nieodesłanie w/w. części w terminie 7 dni roboczych będzie podstawą do nieuznania reklamacji i obciążenia jej kosztami Kupującego.
- 25) postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób uprawnień wynikających z reklamacji złożonej na podstawie rękojmi. Gwarancja nie ma również wpływu na pozostałe roszczenia Kupującego przysługujące mu zgodnie z przepisami prawa – w tym dotyczące niezgodności z umową. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
- 26) W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem i Kartą Gwarancyjną obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego art. 577 – 581.

13.1. WARUNKI GWARANCJI „SERWIS 48H”

- 1) Programem „Serwis 48h” objęte są urządzenia grzewcze, których producentem jest DEFRO Sp. z o.o. Sp. k.
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne należy dokonać za pośrednictwem punktu sprzedaży lub bezpośrednio do firmy na numer fax. 41 303 80 85, e-mail: serwis@defro.pl, listownie na adres firmy.
- 3) Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z kuponem reklamacyjnym.
- 4) „Serwis 48h” gwarantuje, że DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. dołoży wszelkich starań, aby czas usunięcia usterek uniemożliwiających/poważnie utrudniających korzystanie z urządzenia grzewczego DEFRO nie przekroczył dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
- 5) Czas usunięcia usterek może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od DEFRO Sp. z o.o. Sp. k m.in. konieczność wymiany elementów konstrukcyjnych, brak części zamiennych u dostawcy, niesprzyjające warunki pogodowe /siła wyższa/.
- 6) Niedotrzymanie tego terminu naprawy nie może być powodem jakichkolwiek roszczeń klientów tak w stosunku do DEFRO Sp. z o.o. Sp. k jak i Autoryzowanego Partnera Serwisowego
- 7) W celu ułatwienia obsługi serwisowej klientów uruchomione zostały infolinie serwisowe pod nr tel. 509 702 720 oraz 509 577 900. Dzwoniąc na podane numery uzyskacie Państwo niezbędne informacje i pomoc w załatwieniu każdej sprawy serwisowej.

Uprzejmie informujemy, że ewentualna wymiana reklamowanego przez użytkownika podzespołu urządzenia na sprawny nie jest jednoznaczna z uznaniem przez DEFRO roszczeń gwarancyjnych użytkownika urządzenia i nie kończy procedury obsługi reklamacji. DEFRO zastrzega sobie prawo do obciążenia w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia naprawy użytkownika kosztami wymiany/naprawy podzespołu, który podczas przeprowadzonej po naprawie ekspertyzie został uznany za uszkodzony przez czynniki niezależne od producenta (np. zwarcie w instalacji elektrycznej, przepięcie, zalanie, uszkodzenia mechaniczne niewidoczne gołym okiem, itp.), a których to uszkodzeń serwis dokonujący naprawy nie jest w stanie ocenić podczas naprawy w miejscu eksploatacji urządzenia. DEFRO wystawi stosowną fakturę za wymianę/naprawę przedmiotowego podzespołu wraz z dołączonym protokołem ekspertyzy. Jednocześnie informujemy, że brak zapłaty za fakturę obejmującą w/w koszty w terminie 14 dni od jej wystawienia skutkuje nieodwołalną utratą gwarancji na użytkowane przez Państwa urządzenie, a informacja ta zostanie zarejestrowana w naszym komputerowym systemie nadzoru nad urządzeniami w okresie gwarancji. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu Państwa zapłaty na rachunek bankowy podany w niniejszej fakturze.

KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na kominek gazowy

DEFRO HOME VITAL typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*
Moc urządzenia* kW
Użytkownik (nazwisko i imię)**
Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**
tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

(pieczęć i podpis sprzedawcy)

(pieczęć i podpis sprzedawcy)

(pieczęć i podpis firmy uruchamiającej piec)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową urządzenie nie wykazało żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....
miejsowość i data

.....
podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)..

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • biuro@defro.pl • www.defro.pl •

15. PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE

l.p.	data	opis uszkodzenia, naprawione element, opis wykonanych czynności	uwagi	pieczęć i podpis ser- wisu
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10				



KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na kominek gazowy

DEFRO HOME VITAL typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*
Moc urządzenia* kW
Użytkownik (nazwisko i imię)**
Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**
tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....

(pieczętka i podpis sprzedawcy)

(pieczętka i podpis sprzedawcy)

(pieczętka i podpis firmy uruchamiającej piec)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- przy rozruchu przeprowadzonym przez firmę serwisową urządzenie nie wykazało żadnej wady,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....
miejsowość i data

.....
podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)..

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • biuro@defro.pl • www.defro.pl •



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: Data produkcji urządzenia:
Nr seryjny urządzenia: Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:
Dokładny adres:

Nr telefonu:

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna Naprawa płatna Naprawa pogwarancyjna płatna

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi godz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

Porada (OPIS).....
.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji: Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: Data produkcji urządzenia:
Nr seryjny urządzenia: Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:
Dokładny adres:

Nr telefonu:

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA

.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna Naprawa płatna Naprawa pogwarancyjna płatna

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi godz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....

Porada (OPIS)

.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji: Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA: Data produkcji urządzenia:
Nr seryjny urządzenia: Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:
Dokładny adres:

Nr telefonu

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna Naprawa płatna Naprawa pogwarancyjna płatna

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowi godz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

Porada (OPIS).....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta: Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji: Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejsowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.

infolinia serwisowa

zadzwoń:

509 702 720

509 577 900

www.defrohome.pl

DEFRO[®]
heating technology

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253

Zakład produkcyjny:

Ruda Strawczyńska 103 A

26-067 Strawczyn

tel.: 41 303 80 85, biuro@defro.pl

NIP 9591968493